

Schriftelijke vragen ex art. 41 19-09-2016

Vragen BOA's Stichtse Vecht

In de afgelopen periode zijn er verschillende raadsleden op stage gegaan met een BOA. Hieronder waren ook raadsleden van Lokaal Liberaal. Tijdens de avond- en nachtstage hebben we een goed beeld van het doen en laten van een BOA gekregen. Ons rest respect voor deze ambtenaren. Enkele zaken vielen ons echter op in de uitvoering. Het komt er op neer dat het werken met derden en het hebben van de juiste hulpmiddelen bij het uitvoeren van hun taak, zoveel effectiever en efficiënter zouden kunnen maken.

Hierover hebben we enkele vragen.

Communicatie

Tijdens de dienst werd er veelvuldig gebruikt gemaakt van (eigen) telefoons om contact te leggen of om informatie op te vragen. Er is op dit moment blijkbaar geen mogelijkheid om onderling en met derden op een efficiënte wijze te communiceren.

1 Waarom zijn onze BOA's niet uitgerust met communicatie middelen waarmee ze op een juiste en efficiënte wijze met andere hulpdiensten en mede-BOA's kunnen communiceren?

2 Wat zouden de geschatte kosten zijn om dit uit te voeren?

Informatie en verwerking

Het vergaren van kennis en informatie over te handhaven situaties of situaties die onderweg de aandacht hebben is zeer lastig en omslachtig. Informatie uit het zakensysteem wordt op papier meegenomen en later afgehandeld. Dit werkt inefficiënt. Informatie zou tijdens de route al ingezien en bewerkt moeten kunnen worden. Het schetste ook onze verbazing dat medewerkers van Stichtse Vecht niet mobiel zijn aangesloten op het decos zakensysteem. In eerdere vragen is aan bod gekomen dat een 'Medewerkers app Fixi' allang zou moeten werken.

3 Waarom zijn BOA's niet uitgerust met middelen waarmee ze, aangesloten op een goed netwerk, hun informatie kunnen vinden die ze nodig hebben bij het uitvoeren van hun taken?

4 Waarom zijn BOA's niet mobiel aangesloten op het zaak-systeem van Stichtse Vecht?

5 Wat was de planning om medewerkers hierop aangesloten te hebben?

6 Ziet u de mogelijkheid om onze BOA's zsm mobiel aan te sluiten op ons zaak-systeem, zodat ze hun taak efficiënter en met up-to-date informatie kunnen uitvoeren?

7 Welke extra kosten zouden hiervoor, buiten de reguliere afspraken met Decos, mee gemoeid zijn?

8 Is er ruimte om zeer binnenkort met een pilot te beginnen met een systeem waarop applicaties beschikbaar zijn, waarmee met up-to-date informatie gewerkt en verwerkt kan worden?

Effectiviteit handhaving

Voor reguliere handhaving kan er gepland worden waar de inzet is, bij plotselinge situaties of meldingen kan er inzet nodig zijn op een ander gedeelte in onze gemeente. Dus niet alleen de BOA's mobieler maken met data- en zaak afhandeling, maar ook fysiek mobieler met behoudt van inzetkracht. Bijvoorbeeld het verplaatsen per auto en op de plek zelf op de fiets verder gaan in het gebied waar inzet vereist is. (soort snelle reactie-eenheid).

BOA's komen tijdens hun handhavende taak vaak genoeg situaties tegen waarbij ze bijvoorbeeld zelf direct troep kunnen meenemen. Momenteel moeten ze een melding maken, waarna er later een bedrijf komt die tegen veel geld hetzelfde doet. Wij denken dat in veel gevallen dit effectiever en goedkoper door onze eigen BOA's kan worden gedaan.

9 Is de wethouder bereid gepaste auto's te leveren zodat er én snel én bruikbare inzet ter plaatse komt, mocht de situatie daarom vragen?

10 Is de wethouder bereid om bij deze voertuigkeuze ook te kijken naar een voertuig welke ook de ruimte heeft om (on)voorzien zaken mee te nemen als dit kan?

- 11**
- a** Hoeveel maal is er een bedrijf ingeschakeld voor het verwijderen van troep uit de leefomgeving?
 - b** Hoeveel zou er bespaard kunnen worden als onze BOA's dit direct met hun voertuig naar het milieu depot hadden kunnen brengen?

Met vriendelijke groet,

Namens Lokaal Liberaal

Ronald van Liempdt